

622503 - Αριθμός πολιτών τρίτων χωρών που επωφελούνται από υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε δομές υγείας

Πεδίο	Μεταδεδομένα δείκτη
Κωδικός δείκτη	622503
Ονομασία δείκτη	Αριθμός πολιτών τρίτων χωρών που επωφελούνται από υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε δομές υγείας
Ορισμός	<p>Είναι δείκτης αποτελεσμάτων και μετρά τα άτομα που ωφελούνται/λαμβάνουν υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης στις δομές υγείας των περιφερειών, στο πλαίσιο της δράσης «Παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε υπηρεσίες υγείας» που συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ+, την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027. Ο δείκτης μετρά τους πολίτες τρίτων χωρών, ως λήπτες υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης και δεν συνδέεται με συλλογή μικροδεδομένων (microdata).</p> <p>Οι παρεχόμενες υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως) για τις οποίες θα μετρούνται στο δείκτη τα ωφελούμενα άτομα αφορούν: καταρχάς την ενημέρωση των ωφελούμενων ως προς το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη δομή υγείας και τον τρόπο λειτουργίας της (διαδικασίες εισαγωγής ασθενή, κλείσιμο ραντεβού κλπ), καθώς και τη διαπολιτισμική μεσολάβηση (ανάμεσα στον ασθενή ή συγγενικό/ά του πρόσωπο/α και το προσωπικό της δομής υγείας) κατά τη διάρκεια ενός ιατρικού ραντεβού ή μιας εξέτασης ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε άλλης επικοινωνίας με το νοσηλευτικό ή άλλο προσωπικό της δομής υγείας.</p> <p>Εάν η δομή υγείας πραγματοποιεί ομαδική δράση ενημέρωσης, δημοσιότητας, ημερίδα κτλ., στην οποία παρέχονται υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης, δεν θεωρούνται ωφελούμενοι/λήπτες υπηρεσίας αυτοί που συμμετέχουν στις αντίστοιχες δράσεις και δεν υπολογίζονται στην τιμή του δείκτη.</p> <p>Ο δείκτης μετρά σε επίπεδο δομής τα μοναδικά άτομα/λήπτες υπηρεσιών με βάση το ΑΜΚΑ τους ή άλλο μοναδικό ταυτοποιητικό στοιχείο του ωφελούμενου (πχ. αριθμός διαβατηρίου, αριθμός άδειας διαμονής) που τηρεί η κάθε εξυπηρετούμενη δομή υγείας στο πληροφοριακό της σύστημα, και ο συντονιστής διαπολιτισμικών μεσολαβητών. Αν ένας ωφελούμενος λάβει υπηρεσίες από δύο δομές υγείας στο πλαίσιο της πράξης θα μετρηθεί 2 φορές στον δείκτη.</p> <p>Σημειώνεται ότι:</p> <p>α) οι ωφελούμενοι πολίτες τρίτων χωρών θα πρέπει να είναι νόμιμα διαμένοντες στη χώρα, δηλαδή να έχουν δελτίο αιτούντος διεθνή προστασία, άδεια διαμονής δικαιούχου διεθνούς προστασίας ή άλλη άδεια διαμονής (π.χ. για εργασία ή άλλο λόγο), και</p> <p>β) άτομα που λαμβάνουν ίδιες ή διαφορετικές υπηρεσίες περισσότερες από μία φορά θα μετρούνται μία φορά στο δείκτη, την πρώτη φορά που θα λαμβάνουν μία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης.</p>
Μονάδα μέτρησης	Αριθμός ατόμων
Στόχος	Είναι η τιμή που αναμένεται από την ημερομηνία έναρξης της συγχρηματοδότησης των δομών στην ππ 2021-2027 έως το τέλος της προγραμματικής περιόδου
Τιμή Αναφοράς	
Κατηγοριοποίηση	Ανά κατηγορία περιφέρειας
Τεκμηρίωση	Για την αναφορά του τρόπου με τον οποίο το ΕΚΤ+ συμβάλλει στο στόχο που ορίζεται στη συνθήκη για την ΕΕ (αρθρ.162) και για την εφαρμογή της αρχής 16 «Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη» του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών δικαιωμάτων.

Συλλογή δεδομένων	<p>Η πληροφορία για το δείκτη θα συλλέγεται από τα συστήματα συλλογής δεδομένων των δικαιούχων.</p> <p>Ειδικότερα ο Δικαιούχος θα τηρεί αρχείο excel για κάθε πράξη, στο οποίο θα καταγράφονται οι μοναδικά εξυπηρετούμενοι πολίτες τρίτων χωρών στο πλαίσιο της κάθε δομής. Το αρχείο αυτό θα περιλαμβάνει τους εξυπηρετούμενους ανά δομή, αναφέροντας σε ξεχωριστές στήλες: τη δομή υγείας, τον ΑΜΚΑ ή άλλο ταυτοποιητικό στοιχείο του ωφελούμενου που τηρεί η δομή υγείας, το όνομα του ωφελούμενου, την ημερομηνία της πρώτης εξυπηρέτησης (αλλά και τις ημερομηνίες των μετέπειτα εξυπηρετήσεών του, χωρίς αυτές να προσμετρώνται στο δείκτη).</p> <p>Το αρχείο αυτό αποτελεί το τεκμηριωτικό συνοδευτικό αρχείο για το Δελτίο Επίτευξης του δείκτη, τηρώντας την ισχύουσα ενωσιακή και κοινοτική νομοθεσία και ειδικότερα: τον Καν. 679/2016 «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων», τον ν. 4624/2019 (Α' 137 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Καν. (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις και τις σχετικές οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p> <p>Στο ΟΠΣ δεν καταχωρούνται προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων ατόμων.</p>
Συχνότητα αναφοράς	Δύο φορές ετησίως, τέλος Ιανουαρίου και τέλος Ιουλίου έως το 2030.
Σύνδεση με δείκτες	Δεν υπάρχει
Επικύρωση	Δεν υπάρχει

622503 - Αριθμός πολιτών τρίτων χωρών που επωφελούνται από υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε δομές

Ο ειδικός δείκτης αποτελεσμάτων 622503 ικανοποιεί τα κριτήρια RACER ως ακολούθως:

Κριτήριο RACER	Τεκμηρίωση κάλυψης κριτηρίου
Συναφής <i>Υπάρχει ισχυρός συσχετισμός με τον στόχο που επιδιώκει να επιτύχει το πρόγραμμα / πολιτική;</i>	<p>Έχει μεγάλη συνάφεια και συνδέεται στενά με τους επιδιωκόμενους στόχους της δράσης που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης στις δομές υγείας,</p> <p>Ο δείκτης μετρά ωφελούμενους/λήπτες υπηρεσιών που παρέχονται από τις αντίστοιχες δομές.</p>
Αποδεκτός <i>Μπορεί να γίνει εύκολα κατανοητός και αποδεκτός από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη;</i>	<p>Ο δείκτης προτάθηκε από τη Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και συμφωνήθηκε με την ΕΥΣΕΚΤ</p>
Αξιόπιστος <i>Είναι εύληπτος σε μη ειδικούς, ξεκάθαρος και εύκολα ερμηνευόμενος;</i>	<p>Ο δείκτης αποδίδει με σαφήνεια το αντικείμενο της μέτρησης και είναι εύληπτος, καθώς δεν επιδέχεται παρερμηνείας από τους φορείς που θα τον χρησιμοποιήσουν.</p> <p>Ποσοτικοποιεί αξιόπιστα τα αναμενόμενα αποτελέσματα ως προς τον αριθμό των ατόμων που επωφελούνται από τις υποστηριζόμενες δομές</p>
Εύκολος <i>Είναι εφικτή η παρακολούθηση και η συλλογή δεδομένων με λογικό κόστος;</i>	<p>Είναι εφικτή η παρακολούθηση του.</p> <p>Η πληροφορία για το δείκτη θα συλλέγεται από τα συστήματα συλλογής δεδομένων των δικαιούχων, όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΔΤΔ.</p>

Ισχυρός

Είναι αρκετά ευαίσθητος ώστε να παρακολουθεί τις αλλαγές αλλά να μην υπόκειται σε χειραγώγηση ή κατάχρηση;

Είναι ευαίσθητος στις αλλαγές, καθώς παρακολουθεί την προοδευτική καταγραφή των ωφελούμενων πολιτών τρίτων χωρών από τις αντίστοιχες παρεμβάσεις και δεν επιδέχεται χειραγώγησης ή κατάχρησης, καθώς συνδέεται στενά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες